Информация о деятельности консультационного центра с <u>05 ноября 2018</u> года по <u>11</u> <u>ноября 2018</u> года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 05 ноября 2018 года по 11 <u>ноября 2018</u> года проконсультировано – 43 потребителя, из них – 20 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 23 потребителя обратились за

консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

		циеи по телефону, составлено 6 претенз	Количество обращений		Процессуальные документы	
	ен					
№	Направления	Вопросы	по теле- фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие	вопросы	4	1		
	Товары	Продажа продовольственных товаров		1		
		Технически сложные товары бытового назначения	4	2		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		1
2		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
4		Строительные материалы и изделия	3			
		Мебель	1	1	1	
		Двери	2			
		Пластиковые и иные виды окон		3	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	4	2	1	1
3		Услуги ЖКХ				
	Услуги, работы	Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги	1	3	1	
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги		2		
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		2	1	
	Всего:			20	6	2